

UMOWA NR _____ O ŚWIADCZENIE USŁUG DOSTĘPU DO INTERNETU

zawarta w dniu _____ w _____ pomiędzy:

Panem/Panią _____ zamieszkałym/ą w _____

ul _____ nr domu _____ m _____ legitymującym/ą się _____

seria /nr _____ Pesel _____ tel. _____ kom. _____

e-mail _____ zwanym dalej **ABONENTEM**,

a

Firmą **ZapNet Karol Zapart Spółka Jawna**, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego – Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000314099, z siedzibą w Sośniach ul. J. Korczaka 31, **adres BOK i korespondencyjny**: ul. Leśna 1, 63-430 Odolanów, NIP 622-269-07-06, reprezentowaną przez Karola Zapart, Sławomira Zapart zwaną dalej **OPERATOREM**.

§ 1. Przedmiot umowy

Przedmiotem niniejszej umowy jest zapewnienie przez Operatora na rzecz Abonenta stałego (24godz/dobę) dostępu do Internetu, z wykorzystaniem sieci radiowej lub kablowej i urządzeń udostępnionych Abonentowi przez Operatora, w zamian za co Abonent zobowiązuje się do uiszczenia opłaty instalacyjnej oraz wnoszenia miesięcznej opłaty abonamentowej za korzystanie z usług.

§ 2. Czas obowiązywania umowy, wykonanie instalacji, warunki przedłużenia obowiązywania umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony / określony: _____ **miesiące**, przy czym umowa zawierana pierwszy raz z Abonentem, będącym konsumentem nie będzie zawarta na okres dłuższy niż 24 miesiące.
2. Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od dnia podpisania umowy, w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony, a rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi po weryfikacji tożsamości Abonenta i nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Operatora. Jeżeli jednak umowa została zawarta na odległość lub poza lokalem Operatora, wówczas wykonanie podłączenia do sieci Operatora i rozpoczęcie świadczenia usług nastąpią po weryfikacji tożsamości Abonenta i w ciągu 30 dni od podpisania umowy, a na wyraźny wniosek Abonenta będącego konsumentem, mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od umowy. W przypadku umowy zawieranej na odległość lub poza lokalem Operatora, na wniosek Abonenta będącego konsumentem, instalacja i/lub aktywacja mogą nastąpić przed upływem ustawowego, czternastodniowego terminu na odstąpienie od umowy.
3. Umowa zawarta na czas określony przekształca się na czas nieokreślony po upływie okresu, na jaki została podpisana o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na miesiąc przed upływem terminu obowiązywania umowy.

§ 3. Urządzenia

Celem realizacji Umowy Abonent może otrzymać urządzenia telekomunikacyjne wymienione w protokole zdawczo-odbiorczym jeśli będą konieczne do świadczenia usług i o wartości tam wskazanej, oraz zobowiązuje się do ich użytkowania zgodnie z ich zastosowaniem, nie odstępowania ich osobom trzecim, nie wykorzystywania w innych celach aniżeli realizacja Umowy. Sprzęt pozostaje własnością Operatora, a Abonent ponosi odpowiedzialność za powierzony mu sprzęt.

§ 4. Zobowiązania Operatora

Operator zobowiązany jest do:

- a) wykonania u Abonenta przyłącza do sieci, przy użyciu którego będzie świadczona usługa dostępu do Internetu,
- b) przekazania Abonentowi urządzeń telekomunikacyjnych niezbędnych do wykonywania usługi,
- c) uruchomienia i świadczenia usługi zgodnie z podanymi parametrami technicznymi,
- d) przestrzegania przepisów prawa i zasad zawartych w Regulaminie świadczenia usług.

§ 5. Zobowiązania Abonenta

Abonent zobowiązany jest do:

- a) zapoznania się i przestrzegania zasad zawartych w Regulaminie świadczenia usług stanowiącym załącznik do niniejszej umowy, a w szczególności do systematycznego regulowania płatności za w/w usługi,
- b) udostępnienia na wniosek Operatora, lokalu/lokali w zakresie niezbędnym do wykonania instalacji, a także w celu dokonywania napraw, kontroli i modernizacji sieci,
- c) przestrzegania obowiązującego prawa,
- d) zabezpieczenia zasobów swojego komputera w sposób uniemożliwiający ingerencję osobom nieupoważnionym,
- e) w przypadku awarii, zgłosić Operatorowi usterkę, telefonicznie bądź na piśmie wraz z opisem awarii,
- f) pisemnej aktualizacji danych przekazanych Operatorowi, a niezbędnych do wystawiania faktur i świadczenia usług.

§ 6. Taryfy, opłaty, ulgi, elementy składające się na opłatę abonamentową

1. Operator świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy:
 ogólnej określonej w Cenniku / promocyjnej lub specjalnej określonej w Regulaminie Promocji na następujących warunkach:

Tabela 1

| Pakiet taryfowy | Mbps | |
|--|------|----|
| Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie | | zł |
| Miesięczna kwota ulgi brutto w promocyjnym okresie obowiązywania umowy | | zł |
| Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony | | zł |

2. Abonent zobowiązuje się do wpłacenia opłaty instalacyjnej z tytułu uruchomienia dostępu do sieci Internet, jednego przyłącza:

Tabela 2

| | |
|--|----|
| Wysokość opłaty instalacyjnej brutto | zł |
| Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie instalacyjnej (w stosunku do ceny standardowej z Cennika) | zł |

3. W przypadku zawarcia umowy na warunkach promocyjnych, ulgi przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z całości przyznanych ulg jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta.
4. Opłata abonamentowa obejmuje opłatę za:
- dostęp do sieci telekomunikacyjnej Operatora,
 - możliwość korzystania z usług, wedle parametrów przypisanych dla danej taryfy,
 - usługę serwisową (z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu), określonych w Regulaminie świadczenia usług.
5. Abonament płatny jest z góry do 14 dnia każdego miesiąca za dany, miesięczny okres rozliczeniowy.
6. Zaleganie we wnoszeniu abonamentu przez Abonenta co najmniej 10 dni, może spowodować zawieszenie świadczenia usług dostępu do Internetu przez Operatora, po uprzednim wezwaniu do zapłaty. Wznowienie dostarczania usługi będzie możliwe po uregulowaniu zaległych należności wraz z ustawowymi odsetkami.
7. W każdym przypadku płatności częściowe (nie regulujące w pełni należności) rozliczane będą w pierwszej kolejności na poczet istniejących zaległości.
8. Za nieuzasadnione wezwanie serwisu pobierana będzie opłata serwisowa w wysokości 50zł + VAT.

§ 7. Korzystanie z usług

Bez pisemnej zgody Operatora Abonent nie może udostępniać usług po za lokal, w którym wykonano instalację. W przypadku naruszenia przez Abonenta postanowień zdania poprzedniego Operator jest uprawniony do natychmiastowego rozwiązania umowy (jeśli Abonent po wezwaniu niezwłocznie nie usunie naruszenia), dodatkowo domagając się odszkodowania na ogólnych zasadach.

§ 8. Zawieszenie świadczenia usług

Operator ma prawo do zaprzestania świadczenia usługi Abonentowi ze skutkiem natychmiastowym w przypadku stwierdzenia niezgodnego z prawem, umową lub Regulaminem korzystania z usługi, po uprzednim wezwaniu do zaprzestania naruszeń, a w szczególności (a) działania na szkodę innych użytkowników sieci, (b) działania na szkodę Operatora, (c) dewastacji sprzętu.

§ 9. Wyłączenia odpowiedzialności Operatora

Operator nie ponosi odpowiedzialności za (a) wadliwe działanie sieci, wynikłe z przyczyn mających charakter działania siły wyższej np.: klęski żywiołowe itp.(b) treści umieszczane lub przesyłane przez Abonenta w sieci, oraz za naruszenia przez Abonenta warunków umowy lub przepisów prawa.

§ 10. Warunki rozwiązania lub odstąpienia od umowy

1. Każda ze stron może rozwiązać umowę z zachowaniem terminu wypowiedzenia umowy, który wynosi 60 dni, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, przy czym Operator może rozwiązać umowę wyłącznie z ważnych przyczyn. Rozwiązanie umowy przed upływem terminu jej obowiązywania może być związane z możliwością domagania się przez Operatora zwrotu ulg, na zasadach opisanych w § 17 Regulaminu.
2. Operator może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
- naruszenia istotnych postanowień umowy przez Abonenta a w szczególności: nie uregulowanie w terminie przez Abonenta należności za wykonywane usługi pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty, oraz powtarzającego się naruszania przez Abonenta warunków korzystania z usług określonych w umowie lub/ i Regulaminie, po uprzednim wezwaniu do zaniechania naruszeń,
 - podłączenie przez Abonenta do sieci Operatora lub do urządzeń z nią współpracujących innych urządzeń nie posiadających wymaganych homologacji lub mogących spowodować zakłócenia w pracy tej Sieci, po uprzednim wezwaniu do odłączenia tych urządzeń, jak również w przypadku udostępnienia usług po za lokal,
 - wykorzystywanie przez Abonenta, pomimo uprzedniego wezwania do zaniechania, usług świadczonych przez Operatora do celów niezgodnych z prawem.
3. Abonent może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku powtarzającego się naruszenia istotnych postanowień umowy przez Operatora, gdy naruszenia te nie ustąpiły pomimo uprzedniego wezwania.

4. Powyższe postanowienia nie wpływają na prawo Abonenta, będącego konsumentem, do odstąpienia od umowy zawartej lub zmienionej poza lokalem/na odległość w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta w ciągu 14 od jej zawarcia.
5. W przypadku rozwiązania umowy lub odstąpienia od niej przez Abonenta w trybie w trybie ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Abonent ma obowiązek do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 14 dni od rozwiązania umowy, zwrotu sprzętu i dostarczenia go do Operatora. Zwrot sprzętu następuje na koszt Abonenta. Abonent ponosi ponadto odpowiedzialność względem Operatora za zmniejszenie wartości sprzętu, będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza jego przeznaczenie, w tym za uszkodzenie lub zużycie w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.

§ 11. Zmiana warunków umowy

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony. Strony dopuszczają także możliwość dokonania zmiany umowy w formie dokumentowej, przy czym prawo wyboru formy zawarcia aneksu przysługuje Abonentowi. Jeśli strony dokonają zmiany umowy w formie dokumentowej, wówczas Operator utrwała i dostarcza Abonentowi na Trwałym nośniku treść uzgodnionych przez strony warunków zmian Umowy oraz oświadczenie Abonenta o związaniu się tymi warunkami.
2. Operator może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków niniejszej umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, będącym jej integralną częścią na Trwałym nośniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została umowa, chyba że Abonent, który udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczenia takiej treści na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. W każdym z powyższych przypadków Operator doręczy treść każdej proponowanej zmiany z wyprzedzeniem, co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, a w razie zmian określonych w Regulaminie świadczenia usług poda je dodatkowo do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej. Okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian i o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli umowa została zawarta na warunkach promocyjnych, chyba że zmiany warunków umowy będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, lub jeżeli konieczność zmiany warunków umowy wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. Operator może doręczyć Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku, w postaci odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że Abonent, który udostępnił Operatorowi adres poczty elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści zmian na adres poczty elektronicznej wskazany przez Abonenta. W takim przypadku Operator poda do publicznej wiadomości na swojej stronie internetowej treść każdej proponowanej zmiany w Cenniku z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, przy czym okres ten może być krótszy, jeżeli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia umowy- do dnia wprowadzenia zmian w życie-w przypadku braku akceptacji zmian, a jeśli w wyniku zmiany doszło do podwyższenia cen także o braku możliwości żądania przez Operatora proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa.
4. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych lub w Cenniku, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator dokonuje zmiany warunków umowy poprzez podanie zmian do publicznej wiadomości za pośrednictwem swojej strony internetowej. W takim przypadku Operator informuje o zakresie zmian, terminie ich wprowadzenia w życie, miejscu udostępnienia treści zmian, o prawie wypowiedzenia umowy w przypadku braku akceptacji zmian-do dnia wprowadzenia zmian w życie-oraz o przysługującym Operatorowi prawie do domagania się proporcjonalnego zwrotu wartości udzielonych ulg, jeśli Abonent skorzysta z prawa do wypowiedzenia.
5. Oświadczenia Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych w ust. 2-4 powinny zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Operatorowi na adres jego siedziby wskazany w niniejszej umowie.

§ 12. Oświadczenia i wnioski Abonenta:

- a) Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne oświadczam, że w celach realizacji Umowy wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na przetwarzanie przez Operatora moich danych osobowych w zakresie: numeru NIP, numeru konta bankowego, oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych, które to dane będą przetwarzane zgodnie z zasadami zawartymi w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych*.
- b) Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług w sieci Operatora ZapNet Karol Zapart Spółka Jawna, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku oraz informacji związanych z wykonaniem umowy abonamentowej drogą elektroniczną na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Abonenta, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie.
- c) Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy umowa drogą elektroniczną od Operatora,
- d) Wnoszę o wykonanie instalacji i aktywacji usług oraz rozpoczęcie świadczenia mi usług przed upływem czternastodniowego terminu do odstąpienia przeze mnie od Umowy zawartej poza lokalem Operatora / na odległość,
- e) Abonent wyraża / nie wyraża zgodę/zgody na prezentację mu produktów i usług świadczonych przez ZapNet Karol Zapart Spółka Jawna za pośrednictwem telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, w tym poprzez telefon lub poprzez otrzymywanie wiadomości na adres e-mail. Abonent zgodę taką może w każdej chwili wycofać. Zasady przetwarzania tych danych zawarte są w dokumencie *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych*.
- f) Wyrażam zgodę na potwierdzanie przyjęcia składanych przeze mnie reklamacji oraz udzielania odpowiedzi na reklamacje przez Operatora

drogą elektroniczną na wskazany adres poczty elektronicznej Abonenta.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: (a) sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, (b) sposobach dokonywania płatności, (c) ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, (d) danych dotyczących funkcjonalności Usług, (e) danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, (f) zakresie obsługi serwisowej, oraz o sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Operatora, (g) zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, (h) zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywania reklamacji, (i) postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązania sporów konsumenckich, (j) sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, (k) sposobach przekazywania informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym o sposobach ochrony bezpieczeństwa i prywatności i danych osobowych, (n) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym warunkach zwrotu telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, ze wskazaniem na czyj koszt ma nastąpić zwrot- znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) / nie otrzymał wzorzec:
 Umowy,
 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 Cennika usług telekomunikacyjnych,
 Regulaminu Promocji _____,
 Informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych i danych transmisyjnych.
 Protokół Przekazania Sprzętu.
4. Strony zgodnie postanawiają, iż rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi :
 z dniem
 z dniem zawarcia niniejszej umowy,
 z dniem podpisania Protokołu Przekazania Sprzętu.
5. Inne postanowienia: _____

OPERATOR _____

ABONENT _____